

室外空调机房噪声的问题的答复

类别：技术文章发布时间：2012-2-7信息来源：<http://www.abcd.edu.cn>

问题：

专家朋友们：诚心地请教您们，我家住在商住楼的四楼，三楼平台有七台中央空调，空调离我们家窗户4-6米，空调机轰隆隆并伴有强烈的振动声让我们痛苦煎熬，几个月以来可能是受这几台空调的影响，我们楼上楼下几家人，都或多或少地感觉到自己有精神不振，头昏，易烦恼，易激动，一听到空调机启动，就会精神紧张，心跳加快，我们也曾试过用家里的电视声或音乐来掩盖这种噪音，但那种振动声好象是连着我们的心脏一样，它是掩盖不住的，它会象血液一样地在身体地流动。让人烦躁不安，专家朋友，这种噪声会是一种致病源吗？另一方面，空调机会排放大量的热空气，如果我们开窗，就会感觉到大量的热空气扑面而来，我们现在已经有鼻干，口干，喉干，爱打喷嚏的上呼吸系统不适感。这几天我一直在查找有关这方面的知识，有律师给我出招，让我找环保部门投诉，但我总觉得空调噪声及空调污染已不再是一个简单的问题，中央空调机安装的地方，就像是空调机的家，他会十年八年地在此嗡嗡作响，时间越长，噪声越大，污染也会越大，而跟它相邻的居户可能就这样一直被它欺负。我们投诉的结果无非就是两种，一是噪声超标，要求商家采取措施，二是噪声国家标准范围内。但长期以来的亲身体验让我们觉得，一台机器的噪声级是稳定的，但在同一时间段内当其间歇工作或连续工作时，对人体的影响就不一样，因为在相同的时间内作用于人的噪声能量不相同。专家朋友们，其实我们现在特别无助，因为安装此空调的地方是建筑设计部门设计的（但我们买房时，开发商未作说明），可能商家是不会轻易搬走的，但长此一往，我们该如何是好？毕竟现在再买一套房实在不是一件容易的事。

答复：

读完这位住户痛苦经历的倾诉，我的心情既气愤又无奈。我接触过很多窗外平台风机扰民的事件，我深深地理解并同情该住户所遭受的烦恼和煎熬。谁不希望拥有静谧祥和的居住环境呢？这类问题应属于设计问题，一旦出现，确实难于彻底解决。难的原因有三，开发商再出资，难；住户们一致共同对外全力争取，难；走法律程序费时费力，难。

您提到几个问题，低频噪声是否影响人们身心健康？开窗有热气，空气质量是否会对人有不利影响？连续噪声是否比间歇噪声作用于人身上的影响更大？我认为以上答案都是可肯定

的。暂不论噪声或热气是否超标，您对此的强烈反应已经表明这些问题在严重影响您的正常生活、正常休息、以及您的精神健康了。环保部门投诉是否能解决问题呢？目前根据经验来看，问题的彻底解决一方面取决于环保部门的行政力度，另一方面还取决于开发商、物业的觉悟和配合程度，往往是，环保部门的依法行政，力度很大，但开发商或物业觉悟有限，能拖就拖，往往周期很长。如果，您觉得您的开发商或物业比较通情答理，会积极配合解决噪声问题，也可能有不惜出资治理的决心，那么，证明其噪声超标后才有进一步彻底治理的可能性。

如果您追求安静舒适的生活，请您不要太在意另择良居可能造成经济上或其他方面的损失，因为，最基本居住环境都得不到保障的住房又有何留恋呢？早走早安心。

在这里，我真诚地希望，建筑设计师、开发商、建委审批管理部门从源头上重视住宅声环境问题，从源头上避免此类问题的发生。同时也祝愿购房者选择居所时，心明眼亮，把住宅声环境作为考查因素之一，避免入住后噪声带来的无尽烦恼。